

**FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář

je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný́ na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky

s vráceným zbožím.)

**ADRESÁT**

|  |  |
| --- | --- |
| Internetový́ obchod: <https://www.thevinoteka.cz/e-shop/>  Společnost: the vinotéka s.r.o.  Se sídlem: Počernická 699/62, Malešice  IČ / DIČ: 09308687 / CZ09308687 | E-mailová adresa: [info@thevinoteka.cz](mailto:info@thevinoteka.cz)  Telefonní číslo: +420 728 722 511 |

**SPOTŘEBITEL**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

**UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)**

Dobrý den, dne       jsem ve Vašem obchodě <https://www.thevinoteka.cz/e-shop/>

vytvořil objednávku číslo

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je

obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace,

včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Peněžní prostředky za objednávku byly zaslány způsobem:

a budou navráceny zpět převodem na bankovní účet číslo:

V       dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(podpis spotřebitele)

Obecná poučení k uplatnění reklamace: Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně

věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad,

pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna

nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným

oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom

vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.